

Améliorer la qualité de l'emploi

Travailler mieux, journée ISST IRES 19/09/2025

Christine Erhel (CNAM, CEET)

Les enjeux de la qualité de l'emploi

- Une actualité européenne: *Job quality roadmap*, mesures annoncées en 2025 sur la base de discussions avec les partenaires sociaux
- Un facteur de satisfaction au travail/bien-être (avec des conséquences potentielles sur le vote)....de productivité/compétitivité pour les entreprises...de soutenabilité du travail
- Des enjeux renforcés dans un contexte de transitions (technologique, écologique...), qui tendent à accroître certains risques et les inégalités entre travailleurs
- Une situation française peu favorable au regard de nos voisins européens

3 propositions pour améliorer la qualité de l'emploi

- Mesurer et suivre la qualité de l'emploi
- Favoriser une flexibilité contrôlée par les salariés, de l'équipe de travail à la carrière
- Au-delà du salaire minimum, un salaire vital ?

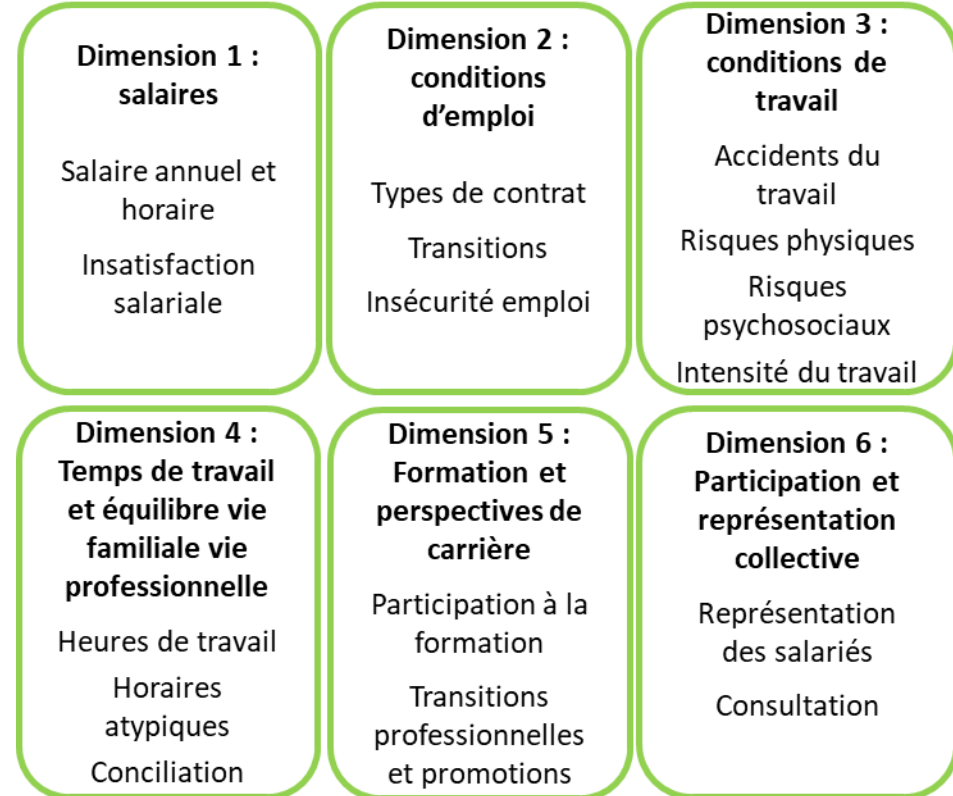
1-Mesurer et suivre la qualité de l'emploi

Une définition multi-dimensionnelle désormais bien établie

UNECE/Eurostat 2015



Mission 2^e ligne (2021) et note France Stratégie (2023)



A quoi sert un tableau de bord? la qualité de l'emploi des travailleurs essentiels

	Effectifs (milliers)	Télétravail*	CDD, intérim, etc.	Temps partiel	Horaire variable **	Horaire atypique ***	Salaire moyen ****
Première ligne	2 420	3,6	12,9	25,5	37,6	44,2	2 060
Santé	2 060	3,9	14,0	28,8	36,9	41,7	2 062
Sécurité	360	1,7	6,8	5,8	41,6	59,0	2 052
Deuxième ligne	5 310	3,3	19,8	20,5	24,2	40,5	1 689
Agriculture, alimentation	420	0,2	33,9	16,7	21,8	19,9	1 451
Commerce	830	2,7	19,4	30,8	33,8	79,2	1 477
Travail manuel	1 660	2,0	21,4	9,6	14,8	38,1	1 648
Nettoyage et assainissement	870	0,3	22,4	52,8	24,2	33,3	1 446
Transport	760	0,3	11,7	10,3	37,5	33,5	1 863
Technicien, employé de bureau, service personnel	780	14,9	14,6	8,2	20,8	29,0	2 032
Ensemble des salariés essentiels	7 730	3,4	17,6	22,0	28,3	41,7	1 799
Ensemble des salariés	24 230	22,9	16,2	17,9	21,0	27,4	2 188

- avoir télétravaillé au cours des 4 dernières semaines ; ** avoir des horaires alternants (brigades, équipes) / variables d'une semaine à l'autre ; *** avoir travaillé le soir, la nuit, le samedi ou le dimanche au moins la moitié des jours au cours des 4 dernières semaines ; **** salaire moyen pour les salariés à temps complet. Champ : personnes en emploi salariés (au sens du BIT). Source : [enquête Emploi 2021, Insee](#), Amossé, Erhel (2023a), dans *Que sait-on du travail?*

A quoi sert un tableau de bord?

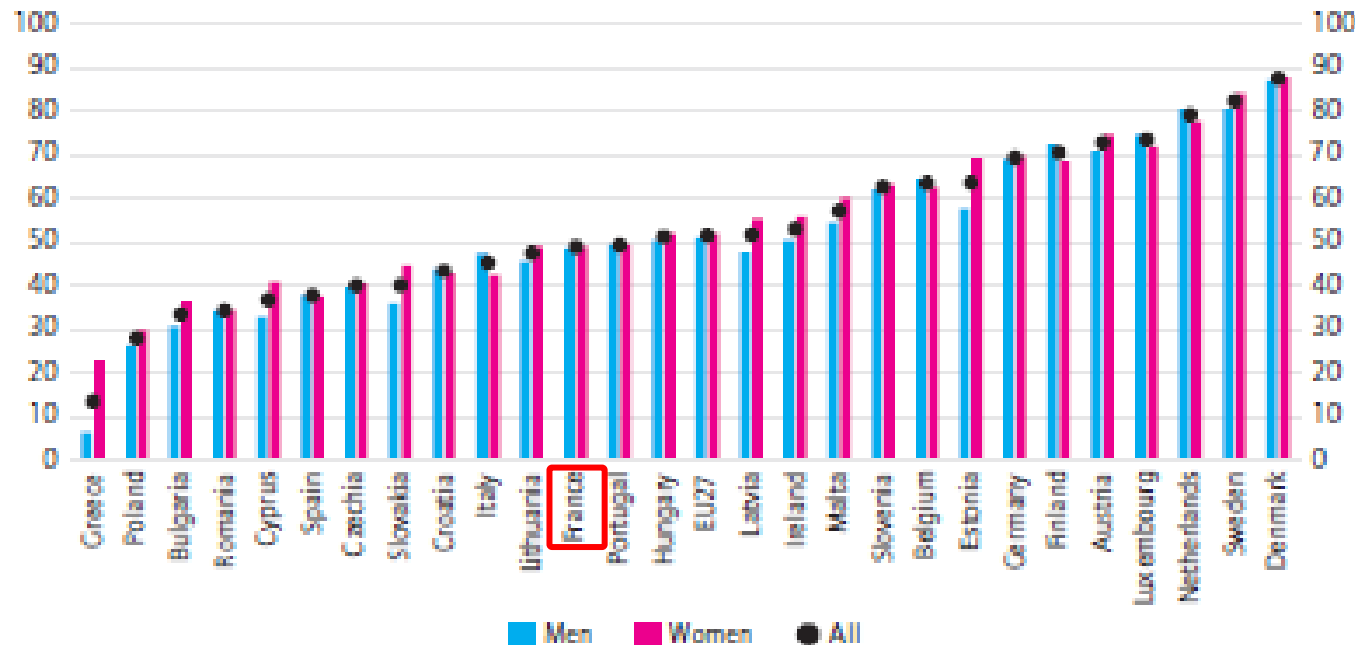
la qualité de l'emploi des travailleurs de la seconde ligne

FAP	Intitulé FAP	Accidents décl salariés	Contraintes phys	Tensions public	Utilité sociale	Pression
A0Z	Agriculteurs...	23	68	12	64	21
A1Z	Maraîchers...	18	80	17	77	12
B0Z	ONQ gros œuvre, TP	19	85	46	48	20
B1Z	OQ TP	8	97	66	50	24
B2Z	OQ gros œuvre	24	89	27	72	18
B3Z	ONQ second œuvre	21	79	68	73	16
B4Z	OQ second œuvre	32	80	21	69	28
E0Z21	ONQ process IAA	17	72	0	42	24
J0Z	ONQ manutention	27	72	12	56	29
J1Z	OQ manutention	23	52	27	60	34
J3Z	Conducteurs	21	38	46	70	34
R0Z	Caissiers...	10	54	51	49	28
R1Z60	Vendeurs alim	18	57	46	57	30
S0Z	Bouch., charc., boul.	19	72	11	71	18
T2A	Aides domicile	16	60	40	91	24
T3Z	Sécurité	12	47	65	68	33
T4Z	Entretien	18	61	30	73	22
Ensemble des secondes lignes		20	61	40	65	27
Ensemble des salariés du privé		11	36	44	65	33

Source: calculs DARES, ECT, rapport Erhel, Moreau Follenfant,

A quoi sert un index? Comparaisons internationales...

Figure 2 Overall JQI in 2021, by country and gender

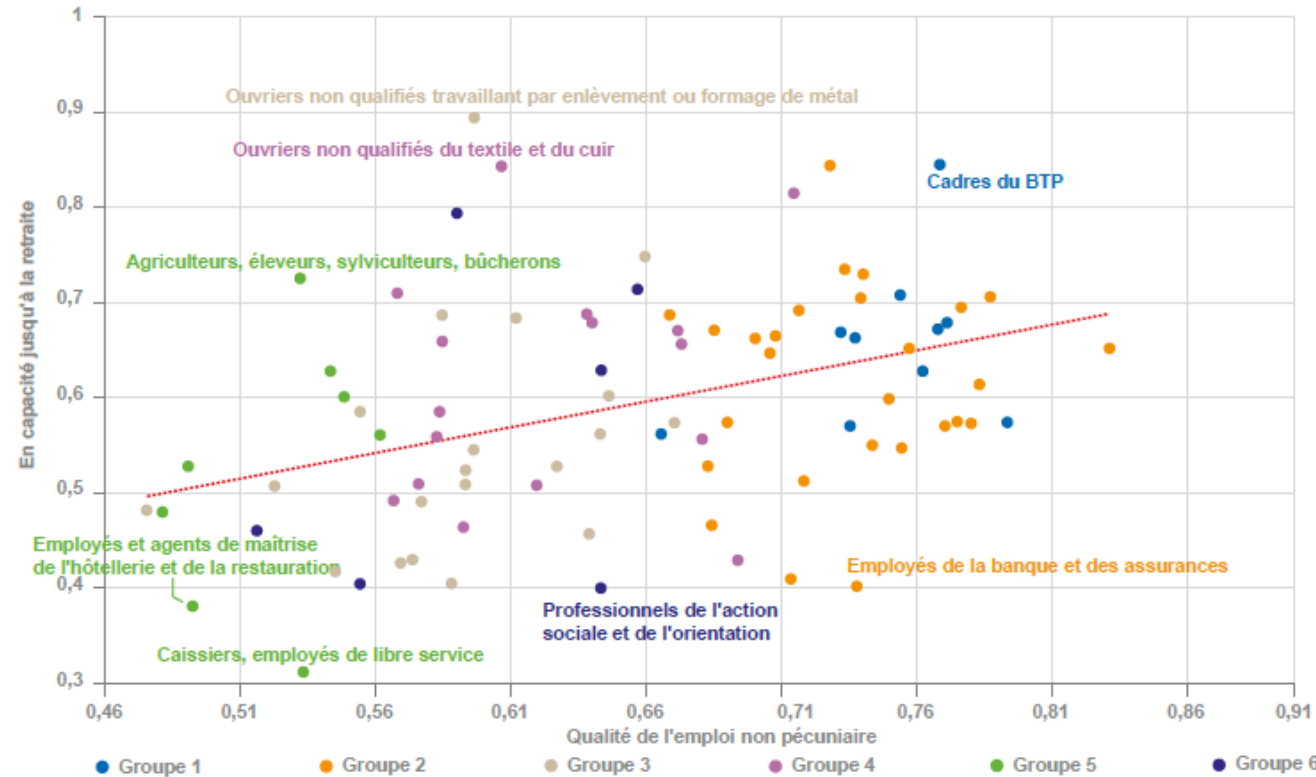


Source: ETUI, Piasna (2023). Qualité de l'emploi: index multidimensionnel incluant la rémunération, le type de contrat, l'accès à la formation, les conditions de travail, les relations de travail, la conciliation vie prof/vie privée...

Voir aussi: <https://www.touteleurope.eu/economie-et-social/carte-la-qualite-de-l-emploi-en-europe/>

A quoi sert un index? ...approches métiers

Graphique 4 – Corrélation entre qualité de l'emploi non pécuniaire et capacité à poursuivre jusqu'à la retraite



Lecture : les cadres du BTP ont un indicateur synthétique de « qualité de l'emploi non pécuniaire » de 0,769 et, 84,5 % d'entre eux se déclarent « en capacité de poursuivre le même travail jusqu'à la retraite ».

Sources : voir encadré méthodologique, calculs France Stratégie

Source: Donne et al (2023)

Un observatoire de la qualité de l'emploi

- Des expériences étrangères de mesure régulière: Allemagne: Gute Arbeit Index (DGB); Royaume-Uni: How good is your job? Données pour responsables Rh (CIPD)
- Composition : services statistiques, partenaires sociaux, chercheurs...
- Publication régulière de l'ensemble des données disponibles, regroupées dans un tableau de bord. A l'échelle nationale, du secteur, des métiers, de la branche...
- Aller vers des indicateurs au niveau entreprise

2-Une flexibilité contrôlée par les salariés

- La **capacité de contrôle des salariés sur leurs horaires** vient atténuer les effets négatifs des horaires atypiques sur la santé
- Au-delà de la régulation nécessaire des horaires atypiques, **quels outils** pour créer ou renforcer cette capacité de contrôle?
 - Gestion des horaires avec des plannings prenant en compte les préférences des salariés + des possibilités d'échange au niveau des équipes
 - Droit au passage temporaire à temps partiel avec retour à temps plein (Allemagne: *Brückenteilzeit Arbeit*)
 - -Compte Epargne Temps (transférable, utilisable pour des congés longs, formation ou autre)

Au-delà du salaire minimum, un salaire vital ?

- Le salaire minimum ne suffit pas à protéger de la pauvreté, notamment dans les situations de temps partiels subis, de temps fragmentés. Il ne permet pas de garantir une dynamique salariale en cours de carrière
- Salaire décent/salaire vital: une réflexion avant tout développée dans les pays anglo-saxons, et à l'échelle internationale
- Pourtant un enjeu de réflexion pour les entreprises françaises

Sources

- Donne Vincent, Elbaz Acher et Erhel Christine (2023), « Qualité de l'emploi: une question de métiers? », *Note d'analyse 130*,
<https://www.strategie.gouv.fr/publications/qualite-de-lemploi-une-question-de-metiers>
- Erhel C., Guergoat-Larivière M., Mofakhami M. (2023), « La qualité de l'emploi en comparaison européenne: une contre performance française? » *Que sait-on du travail?* Presses de Science Po,
<https://www.sciencespo.fr/liepp/fr/actualites/christine-erhel-mathilde-guergoat-lariviere-malo-mofakhami-la-qualite-de-l-emploi-et-du-trav/>
- Palier B. (coord., 2023), *Que sait-on du travail?*, Presses de Science Po.
- Piasna A. (2023), « Job quality in turbulent times: An update of the European Job Quality Index», *Working paper ETUI 2023.05*,
<https://www.etui.org/publications/job-quality-turbulent-times>