

# Des métiers essentiels, mais une faible qualité de l'emploi et du travail

Présentation du chapitre de l'ouvrage *Que sait-on du travail?*

Thomas Amossé et Christine Erhel

« Des métiers essentiels, mais une faible qualité de l'emploi et du travail »

***Les Rencontres IRES-ISST : Que sait-on du travail ?, 12 juin 2024***

# Qui sont les essentiels?

- **Une catégorie politique:** face à la crise sanitaire, plusieurs catégories ont émergé. Essential workers, frontline workers et en France « première » et « deuxième ligne ».
- Qui a malgré tout **une signification au-delà de la crise sanitaire:** des activités qui ne peuvent être interrompues et qui s'exercent en présentiel.
- Que l'on peut approcher avec des **critères** :

« **deuxième ligne** » = travail en présentiel, et exposition au risque de contamination du fait des conditions de travail (rapport Erhel, Moreau-Follenfant, 2021 et Beatriz et al, 2021)

« **travailleurs essentiels** » = dans des secteurs dont l'activité ne peut être interrompue même en cas de crise grave, et ils ne sont pas télétravaillables (BIT, 2023).

Secteurs retenus comme essentiels : l'agriculture, les matières premières, l'industrie, l'énergie, l'eau, le traitement des déchets, les transports, la réparation de véhicules, l'information et la communication, la finance, les activités scientifiques et techniques, l'administration, la santé et le social.

Les métiers non télétravaillables : les travailleurs du système alimentaire, de la santé, du commerce, de la sécurité, du nettoyage, des transports, des travailleurs manuels et employés des services.

- Peut recouper d'autres approches: **les « invisibles »** (Denis Maillard, fondation Travailler Autrement)

# Un tiers de l'emploi en France

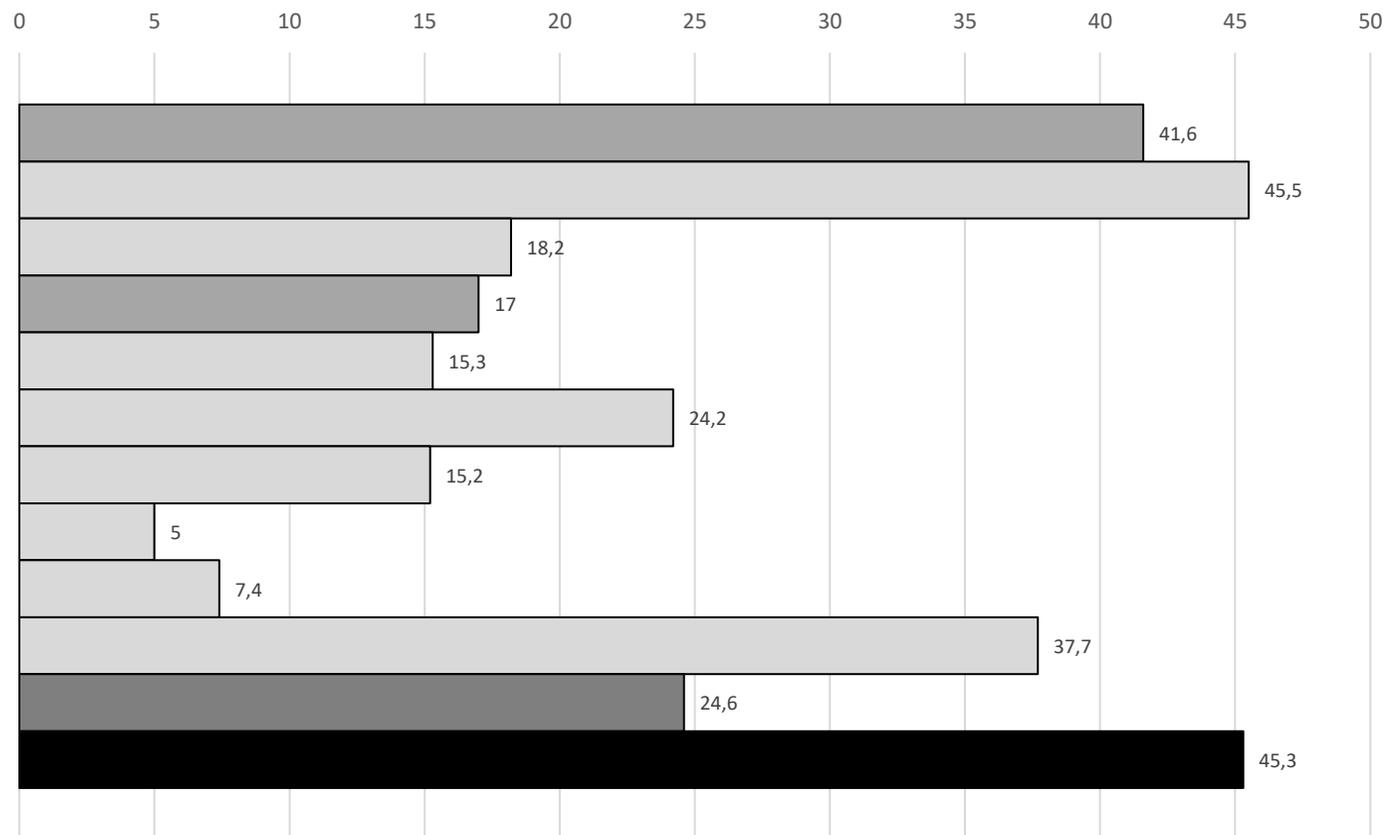
	Effectifs (milliers)	Part du public dans les effectifs (%)	Part dans l'emploi salarié (%)
<b>Première ligne</b>	<b>2 420</b>	<b>44,2</b>	<b>10,0</b>
Santé	2 060	42,1	8,5
Sécurité	360	56,2	1,5
<b>Deuxième ligne</b>	<b>5 310</b>	<b>11,4</b>	<b>21,9</b>
Agriculture, alimentation	420	21,0	1,7
Commerce	830	0,2	3,4
Travail manuel	1 660	5,5	6,9
Nettoyage et assainissement	870	29,2	3,6
Transport	760	2,6	3,1
Technicien, employé de bureau, service personnel	780	19,9	3,2
<b>Ensemble des salariés essentiels</b>	<b>7 730</b>	<b>21,7</b>	<b>31,9</b>
<b>Ensemble des salariés</b>	<b>24 230</b>	<b>22,4</b>	<b>100,0</b>

Champ : personnes en emploi salariés (au sens du BIT). Source : [enquête Emploi 2021, Insee](#).

# Des salariés essentiels moins diplômés

Part de diplômés du supérieur (%)

- Première ligne
- Santé
- Sécurité
- Deuxième ligne
- Agriculture, alimentation
- Commerce
- Travail manuel
- Nettoyage et assainissement
- Transport
- Technicien, employé de bureau, service personnel
- Ensemble des salariés essentiels
- Ensemble des salariés



# Des enjeux forts de qualité de l'emploi pour ces travailleurs

- En suivant une **approche multidimensionnelle de la qualité de l'emploi**, on met en évidence un déficit de qualité de l'emploi. Rémunérations, précarité de l'emploi, contraintes horaires + conditions de travail et carrières. Particulièrement marqué pour les « deuxième lignes ».
- On en retrouve les **effets en fin de carrière**: proportion plus élevée de personnes NER parmi ceux qui ont travaillé en 2L, avec deux fois plus d'invalidité. Transition vers la retraite difficile.
- Selon une analyse menée pour l'ensemble des métiers en France (Donne et al, 2023), les métiers de la 2<sup>e</sup> ligne se situent dans le groupe le plus défavorisé (sur 6 groupes). Ceux de la santé et de la sécurité apparaissent particulièrement marqués par les contraintes horaires.

# Un déficit de qualité de l'emploi

	Effectifs (milliers)	Télétravail*	CDD, intérim, etc.	Temps partiel	Horaire variable **	Horaire atypique ***	Salaire moyen ****
<b>Première ligne</b>	<b>2 420</b>	3,6	12,9	25,5	37,6	44,2	2 060
Santé	2 060	3,9	14,0	28,8	36,9	41,7	2 062
Sécurité	360	1,7	6,8	5,8	41,6	59,0	2 052
<b>Deuxième ligne</b>	<b>5 310</b>	3,3	19,8	20,5	24,2	40,5	1 689
Agriculture, alimentation	420	0,2	33,9	16,7	21,8	19,9	1 451
Commerce	830	2,7	19,4	30,8	33,8	79,2	1 477
Travail manuel	1 660	2,0	21,4	9,6	14,8	38,1	1 648
Nettoyage et assainissement	870	0,3	22,4	52,8	24,2	33,3	1 446
Transport	760	0,3	11,7	10,3	37,5	33,5	1 863
Technicien, employé de bureau, service personnel	780	14,9	14,6	8,2	20,8	29,0	2 032
<b>Ensemble des salariés essentiels</b>	<b>7 730</b>	<b>3,4</b>	<b>17,6</b>	<b>22,0</b>	<b>28,3</b>	<b>41,7</b>	<b>1 799</b>
<b>Ensemble des salariés</b>	<b>24 230</b>	<b>22,9</b>	<b>16,2</b>	<b>17,9</b>	<b>21,0</b>	<b>27,4</b>	<b>2 188</b>

- avoir télétravaillé au cours des 4 dernières semaines ; \*\* avoir des horaires alternants (brigades, équipes) / variables d'une semaine à l'autre ; \*\*\* avoir travaillé le soir, la nuit, le samedi ou le dimanche au moins la moitié des jours au cours des 4 dernières semaines ; \*\*\*\* salaire moyen pour les salariés à temps complet. Champ : personnes en emploi salariés (au sens du BIT). Source : [enquête Emploi 2021, Insee](#), Amossé, Erhel (2023a), dans *Que sait-on du travail?*

## Les conditions de travail des « deuxièmes lignes »

FAP	Intitulé FAP	Accidents décl salariés	Contraintes phys	Tensions public	Utilité sociale	Pression
A0Z	Agriculteurs...	23	68	12	64	21
A1Z	Maraîchers...	18	80	17	77	12
B0Z	ONQ gros œuvre, TP	19	85	46	48	20
B1Z	OQ TP	8	97	66	50	24
B2Z	OQ gros œuvre	24	89	27	72	18
B3Z	ONQ second œuvre	21	79	68	73	16
B4Z	OQ second œuvre	32	80	21	69	28
E0Z21	ONQ process IAA	17	72	0	42	24
J0Z	ONQ manutention	27	72	12	56	29
J1Z	OQ manutention	23	52	27	60	34
J3Z	Conducteurs	21	38	46	70	34
R0Z	Caissiers...	10	54	51	49	28
R1Z60	Vendeurs alim	18	57	46	57	30
S0Z	Bouch., charc., boul.	19	72	11	71	18
T2A	Aides domicile	16	60	40	91	24
T3Z	Sécurité	12	47	65	68	33
T4Z	Entretien	18	61	30	73	22
<b>Ensemble des secondes lignes</b>		<b>20</b>	<b>61</b>	<b>40</b>	<b>65</b>	<b>27</b>
<b>Ensemble des salariés du privé</b>		<b>11</b>	<b>36</b>	<b>44</b>	<b>65</b>	<b>33</b>

Source : enquête Conditions de Travail, 2019, Beatriz et al (2021)

## Formation et carrières des « deuxièmes lignes »

FAP	Intitulé FAP	Chgt ent., chgt poste 5 ans	Promotion 5 ans	Formation continue suffisante	Apprentissage choses nouvelles travail	A suivi une formation au cours des 12 derniers mois
A0Z	Agriculteurs...	55,4	7,7	46	66	22
A1Z	Maraîchers...	45,5	10,9	34	81	24
B0Z	ONQ gros œuvre, TP	50,4	6,7	46	93	25
B1Z	OQ TP	50,2	10,4	40	56	33
B2Z	OQ gros œuvre	45,7	7,9	34	83	17
B3Z	ONQ second œuvre	53,2	11,1	54	86	22
B4Z	OQ second œuvre	45,6	10,5	48	85	22
E0Z21	ONQ process IAA	49	11,7	42	50	27
J0Z	ONQ manutention	53,9	6,8	53	50	25
J1Z	OQ manutention	41,5	16	62	61	33
J3Z	Conducteurs	43,5	5,9	59	56	27
R0Z	Caissiers...	46,4	9,8	53	54	25
R1Z60	Vendeurs alim	51,1	8,1	49	72	16
S0Z	Bouch., charc., boul.	34,4	14,9	54	59	17
T2A	Aides domicile	42,8	3,4	43	66	23
T3Z	Sécurité	43,7	7,5	55	57	38
T4Z	Entretien	41,2	8,5	41	44	30
<b>Ensemble des secondes lignes</b>		<b>45,9</b>	<b>8,5</b>	<b>50</b>	<b>62</b>	<b>24</b>
<b>Ensemble des salariés du privé</b>		<b>40,3</b>	<b>14,8</b>	<b>60</b>	<b>78</b>	<b>38</b>

Source : enquête Conditions de Travail, 2019, Beatriz et al (2021)

## Des fins de carrières difficiles pour les « deuxièmes lignes »

METIER	SITUATION_PROFESSIONNELLE								
	emploi BIT à temps complet	emploi BIT à temps partiel, dont en sous-emploi		chômage BIT (sans retraite)	inactivité BIT (sans retraite), dont en invalidité		retraite (chômage ou inactivité BIT)	Total emploi	Total ni emploi ni retraite
<b>Travaille ou a travaillé en seconde ligne, 28%</b>	39,3	18,3	6,3	5,7	20,0	8,6	16,8	57,7	<b>25,7</b>
<b>Travaille ou a travaillé hors seconde ligne, 68%</b>	55,3	10,3	2,5	3,7	11,2	4,0	19,6	65,6	14,9

Champ : personnes de 50 à 64 ans. Source : Enquête Emploi, 2015-2020 (Insee), interrogation en 1<sup>ère</sup> vague (n = 100 283), Amossé, Erhel (2023b)

# Une mise en perspective par rapport à l'ensemble des métiers en France

	Salaires	Conditions d'emploi	Conditions de travail		Temps de travail	Trajectoires et carrières	Représentation collective	Effectifs salariés (en millions)
			Accidents et risques physiques	Risques psychosociaux et intensité				
Groupe 1	++	++	++	-	●	++	+	2,9
Groupe 2	+	++	+	●	+	+	+	7,5
Groupe 3	-	-	--	+	+	--	-	3,1
Groupe 4	--	-	+	+	●	--	--	4,9
Groupe 5	--	-	-	+	--	--	--	3,0
Groupe 6	●	●	●	-	--	+	++	2,3

Lecture : les groupes 1 et 2 ont des conditions d'emploi plus favorables que les autres groupes. Les groupes 3, 4 et 5 ont des résultats moins favorables en matière de perspectives de carrière que les autres groupes.  
Source : Calculs France Stratégie

Source: Donne et al (2023)

- Groupe 1 Métiers de cadres, très bien rémunérés mais soumis à une forte intensité de travail (cadres, perso études et recherche, ingénieurs...)
- Groupe 2 Métiers qualifiés des services, à faibles risques, un peu mieux rémunérés que la moy (enseignants, techniciens, cats B et C FP, employés...)
- Groupe 3 Métiers d'ouvriers (qualifiés et non qualifiés), à bas salaires et à fortes contraintes physiques
- Groupe 4 Métiers peu qualifiés, à bas salaires mais relativement protégés des contraintes physiques/horaires (agents entretien, vendeurs, ass mats...)
- Groupe 5 Métiers de la « 2<sup>e</sup> ligne » et HCR, à très bas salaires et fortes contraintes horaires (conducteurs, aides à domicile, caissiers, employés HCR...)
- Groupe 6 Métiers du soin (santé) et de la sécurité, à fortes contraintes horaires mais avec perspectives de carrières

# Sources

- AMOSSÉ Thomas et ERHEL Christine (2023a), « Des métiers essentiels, mais une faible qualité de l'emploi et du travail », *Que sait-on du travail?*, Presses de Science Po.
- AMOSSÉ Thomas, BEATRIZ Mikael, ERHEL Christine, KOUBI Malik et MAUROUX Amélie (2021), « Les métiers “de deuxième ligne” de la crise du Covid-19 : quelles conditions de travail et d'emploi dans le secteur privé ? », rapport d'études DARES, 246. <https://dares.travail-emploi.gouv.fr/publication/covid-19-metiers-de-deuxieme-ligne>
- AMOSSÉ Thomas et ERHEL Christine (2023b), « Les fins de carrières des seniors de la deuxième ligne », Working Paper, février. <https://cnam.hal.science/CEET/hal-03967590v1>
- BIT (2023), *The Value of Essential Work. World Employment and Social Outlook 2023*, Genève, BIT. <https://www.ilo.org/digitalguides/en-gb/story/weso2023-key-workers>
- Donne Vincent, Elbaz Acher et Erhel Christine (2023), « Qualité de l'emploi: une question de métiers? », *Note d'analyse 130*, <https://www.strategie.gouv.fr/publications/qualite-de-lemploi-une-question-de-metiers>